

QUÍMICA DEL CINCA

MEMORIA SOSTENIBLE

Año 2019

Pedro Bujeda
21 julio 2020

INDICE CONTENIDOS

	Pg.	GRI
MEMORIA SOSTENIBLE QCINCA - 2019	1	102-50; 102-51; 102-53
INDICE – ACREDITACIONES – ASOCIACIONES	2	102-54; 102-55; 102-16; 102-12; 102-13
0 - Carta del Director	3	102-14, 102-15
1 - PERFIL DE QUÍMICA DEL CINCA	4	102-1; 102-2; 102.3; 102-4; 102-5; 102-6; 102-7; 102-8; 102-9; 102-10; 102-11; 102-12; 102-13
2 - GRUPOS DE INTERÉS	5	102-40; 102-41; 102-42; 102-43; 102-44; 204; 308; 418; 416; 417
3 – GOBIERNO	7	102-18; 102-22; 102-23; 405
4 - ÉTICA E INTEGRIDAD	8	102-16; 102-17
5 - DESEMPEÑO SOCIAL	10	102-52; 204; 401; 404; 405; 412;
6 - SALUD Y SEGURIDAD LABORAL	13	403
7 - PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE	14	407; 301; 302; 305; 306; 3011
8 - COMPROMISOS DE FUTURO	15	102-47; 102-48; 102-49

ACREDITACIONES

ASOCIACIONES Y ENTIDADES VINCULADAS


0. Carta del Director



QCINCA

Química del Cinca, SLU
OFICINA/OFFICE: Avda. Diagonal 352, Este 08013 Barcelona Spain
TEL./PH (+34) 934 584 000
FAX (+34) 934 584 007

FÁBRICA/PLANT : Camino del Molino s/n. Pol. Ind. Montaña (HU), Spain
TEL./PH (+34) 974 400 333
FAX (+34) 974 401 151

www.qcinca.es

Apreciados colaboradores,

Es para mí un placer compartir con todos vosotros la presente Memoria de Sostenibilidad de Química del Cinca. Un informe que incluye nuestros avances más significativos hasta el año 2019 y muestra nuestros retos de futuro.

QUÍMICA DEL CINCA, S.L. es una empresa del grupo IBERCLOR, S.A. constituida en el año 1980 para dedicarse a la fabricación de productos químicos. El alcance de nuestra actividad incluye la producción y comercialización de productos químicos inorgánicos: cloro, hidróxido sódico, hidrógeno, ácido clorhídrico, hipoclorito sódico, bisulfito sódico, cloruro cálcico, ácido sulfúrico 78%, policloruro de aluminio, policlorosulfato de aluminio y sulfato de aluminio y cloruro férrico; la producción y comercialización de productos químicos orgánicos: parafinas cloradas, parafinas sulfocloradas y ceras sulfocloradas; así como a la comercialización de los productos químicos inorgánicos: cloro, hidróxido sódico, ácido clorhídrico, hipoclorito sódico y bisulfito sódico, fabricado por otras compañías.

Para lograrlo Química del Cinca cuenta con un equipo de personas altamente profesionales, que trabaja en un proyecto común, fuertemente sólido, con una capacidad de gestión ágil y flexible y gran experiencia técnica en cada uno de los sectores donde trabaja. Todos unidos formamos un grupo compacto y trabajamos bajo nuestro código ético "Hacer lo correcto, a la manera de QCINCA" para lograr entre todos alcanzar nuestros propios objetivos y resolver las expectativas de sostenibilidad de nuestro futuro inmediato.

Consciente de que las personas son el alma y el motor de Química del Cinca, a lo largo de todo este año hemos emprendido numerosas actividades en la empresa de carácter interno, externo y social, con objeto de reforzar nuestra cultura corporativa, fomentar el compañerismo y mejorar la comunicación.

Nos queda un largo camino por recorrer, pero con el apoyo de nuestros clientes y proveedores, y con la alta capacitación y entrega que demuestra nuestro personal, estamos convencidos de que los próximos años seguirán siendo satisfactorios y en progreso sostenible.

Nuestra garantía de futuro es la continuidad de nuestro proyecto de familia y nuestro único camino la mejora continua.

Esperamos que disfrutéis de los contenidos de esta Memoria.

Atentamente,



Dirección General



Inscrita en el Registro Mercantil de HUESCA – Tomo 652, Folio 31, Hoja HU13285, Inscripción 2 - NIF. B08628455

1. PERFIL DE QUÍMICA DEL CINCA

Química del Cinca en adelante nombrada por su logo corporativo QCINCA, es una organización de carácter cercano y familiar, cumple con los términos de pequeña y mediana empresa de la legislación española (en la actualidad gran empresa por motivos de participación por segundo año consecutivo por otras empresas del grupo), con fábrica operativa en Monzón (Huesca) y oficinas en Barcelona desarrolla necesidades de productos químicos de síntesis que requiere el mercado nacional e internacional dentro del sector cloro-álcali.

El carácter cercano y familiar de la organización ofrece a sus clientes soluciones adaptadas a sus necesidades de una manera eficaz y con niveles de calidad sostenibles con los requisitos del mercado. La organización tiene una presencia activa en las asociaciones del sector nacional e internacional para el seguimiento de las tendencias y normas en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y sostenibilidad.

La organización cuenta con oficinas en Barcelona para la dirección y administración del negocio, así como una fábrica operativa en Monzón. La alta dirección mantiene una gestión directa mes a mes con el resto de departamentos de la organización (comercial y logística, compras, fabricación, calidad, mantenimiento, ambiental, seguridad, así como con la dirección de fábrica) con objeto de coordinar las necesidades de los clientes con la operativa propia de la planta y desarrollar los proyectos de i+d+i del negocio.

QCINCA opera a partir del proceso electroquímico en continuo propio del sector Cloro-álcali. Los productos de electrólisis son combinados entre sí para fabricar productos químicos de síntesis conforme a las necesidades de mercado completando la entrega de estos de manera concertada. Para cada uno de los procesos operativos tienen asociado un producto final y su almacenamiento, todo el proceso está supervisado por el departamento de calidad, tanto el control de proceso como la verificación especificaciones de venta. Desde logística se subcontrata y/o coordina el transporte para la entrega de los productos, conforme a la planificación coordinada entre el departamento de fabricación y el departamento comercial.

La organización cuenta con un equipo directivo bien cualificado y con experiencia suficiente para resolver las necesidades de mercado ofreciendo soluciones operativas y de calidad en el control de procesos y de producto. La plantilla cuenta con cinco turnos de trabajo en fabricación conforme a las recomendaciones europeas para cubrir las 24 horas los 365 días del año. El resto de departamentos cuenta con el personal suficiente para cubrir las necesidades propias del día a día en su turno habitual. La mayor parte del personal tiene su residencia en la localidad donde trabaja, con lo que se resuelven satisfactoriamente la mayoría de conciliaciones familiares.

Las instalaciones tienen su origen a la industrialización de Monzón a mediados del siglo XX. La organización se hace cargo de la parte electroquímica con tecnología de mercurio en el año 1980 y fue implantando el resto de líneas productivas a partir de esta fecha, parafinas, sales de aluminio, sales férricas, hornos de clorhídrico. La inversión más importante se culmina a principio del 2015 con la conversión de tecnología de mercurio a membranas en la electrólisis conforme a las Mejores Técnicas Disponibles del sector Cloro-álcali. Desde entonces se han ido mejorando, ampliando y diversificando el resto de las líneas de producción, comenzando con un nuevo horno de clorhídrico, optimización de la fabricación de hipoclorito sódico, mejoras en las sales férricas, fabricación de cloruro cálcico, etc.

Dentro del marco de mejora de los procesos, se ha trabajado en la minimización de los residuos propios de cada línea de producción, así como al control de las emisiones atmosféricas de los distintos focos y el control de los parámetros de vertido asignados en la autorización ambiental integrada. Mes a mes se va controlando y revisando los indicadores propios de la calidad de los procesos, así como la evolución de los indicadores ambientales y los propios de la seguridad de las personas. Por otro lado, se mantienen programas de sensibilización ambiental y de seguridad con el objeto de mejorar el trabajo diario en las distintas líneas productivas y garantizar un servicio y calidad de producto acorde a las necesidades del mercado.

QCINCA apuesta por la excelencia empresarial y con ello tiene implantado un sistema integrado de gestión conforme a normas ISO 9001 – 14001 – 45001 de calidad, medio ambiente y seguridad en el trabajo respectivamente y actualmente en proceso de integración conforme a la ISO 50001 de eficiencia energética.

2. GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés son todos aquellos grupos que se ven afectados directamente o indirectamente por el desarrollo de nuestra actividad empresarial y por lo tanto, también tienen capacidad de afectar directamente o indirectamente al desarrollo de QCINCA.

Para la identificación de los grupos de interés, contamos con la colaboración de FEIQUE, a través de su desarrollo de las estrategias de sostenibilidad y contactos con los Stakeholders del sector. La elección de los grupos de interés se fundamentó en las características propias de nuestra organización y su actividad y en el impacto que el cumplimiento o incumplimiento de las expectativas de los distintos grupos podrían tener en los resultados empresariales.

Con la implantación de las nuevas normas ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de Medio Ambiente y la nueva ISO 45001 de Seguridad en el Trabajo ha implicado nuevamente el análisis del contexto de la organización, así como un análisis DAFO de las partes interesadas y una primera evaluación de los riesgos y oportunidades identificados y de los que la organización adopta como propios de la empresa o incluye en los programas de mejora de la organización. Dicha contextualización también se ha revisado para los requisitos propios de la nueva norma ISO 50.001 de sistemas de gestión eficiencia energética, prevista para su implantación en el 2020.

- Relación con los grupos de interés

En QCINCA estamos convencidos de que la transparencia y el diálogo son piezas clave para la gestión de los grupos de interés; constituyen la vía de acercamiento a sus necesidades y expectativas, permiten establecer compromisos y marcos de relación beneficiosos para las partes implicadas, así como desarrollar herramientas de evaluación y mejora continua de nuestra gestión.



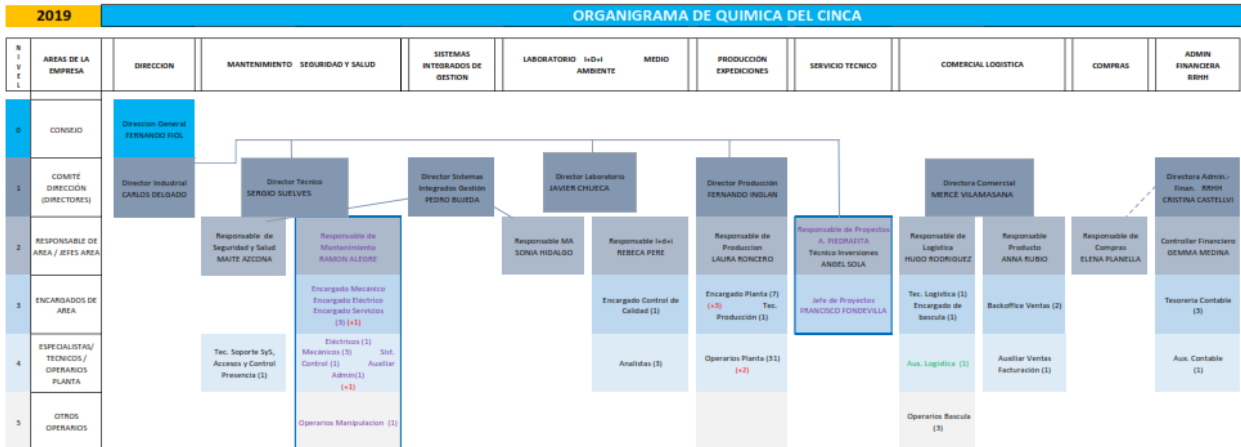
Para facilitar el diálogo, QCINCA utiliza diferentes canales de comunicación que aseguran la adecuada detección de las necesidades de todos los grupos y el correcto análisis de la información relevante del entorno externo que pueda afectarnos a corto, medio y largo plazo. Las necesidades genéricas de los grupos de interés se pueden resumir en la Transparencia, la participación y comunicación, así como en el beneficio mutuo entre todas las partes.

PARTE INTERESADA	INFORMACIÓN A EXTRAER (NECESIDADES Y EXPECTATIVAS)	MÉTODO DE EXTRACCIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
PROPIETARIOS	Ampliación proyecto empresarial Estructura vinculada a grupo empresarial Presencia activa en asociaciones Cumplimiento del resultado de negocio Generación del presupuesto anual Reducir la siniestralidad y ausentismo	Reuniones periódicas entre empresas del grupo Cuentas públicas con resultados de negocio Responsabilidad Social Corporativa
DIRECCIÓN	Desarrollo de proyectos I+D+I Coordinación de la estructura organizativa entre Monzón y Barcelona Optimización de los procesos del negocio Cumplimiento de la legislación MA, Industrial, SH y Eficiencia Energética Reducir la siniestralidad y ausentismo Cumplimiento del presupuesto anual	Reuniones mensuales controlando indicadores de proceso, seguimiento periódico de ayudas y novedades del sector, seguimiento y análisis proyectos I+D+i, seguimiento nuevos cambios legislativos de aplicación, seguimiento siniestralidad y revisión informes accidentes Control presupuestos de inversión
CLIENTES	Conformidad de los requisitos de la administración para la comercialización de los productos Cumplimiento con la calidad del producto requerida por el cliente Mantenimiento de una tutela del producto desde el origen hasta el depósito final Correcta logística en el transporte por carretera de sustancias peligrosas, Coordinación actividades empresariales	Legislación aplicable, Requerimientos del cliente, Quejas y reclamaciones, Coordinación de actividades supervisada por el consejero de seguridad
CONSUMIDOR FINAL	Productos que cumplan expectativas de mercado Confianza y seguridad en el cumplimiento de normativa exigible	Tendencias de mercado, quejas del consumidor final a nuestros clientes, visitas a clientes referente al servicio y expectativas de futuro
PROVEEDORES SUBCONTRATAS CERTIFICADORAS ETT	Calidad y servicios de las materias primas Consideración de la electricidad como materia prima Comunicación fluida entre empresa y proveedores, CAE Fluidez en el servicio conforme a necesidades de tiempo, cantidades y calidad Información acerca de los riesgos de la planta Adopción de las medidas necesarias para minimizar los riesgos en sus actuaciones	Negociación del suministro eléctrico (compras, interrumpibilidad,...) y gestión de la producción en función del coste eléctrico. Negociación y gestión otros servicios energéticos (gas, agua, etc...) Externalización de la especialización en mantenimiento. Coordinación de las Actividades Económicas, relativas a la seguridad en el trabajo
Servicio Prevención Ajeno	Adecuado intercambio de información para la prestación del servicio contratado	Planificación y seguimiento de la acción preventiva. Apoyo en las investigaciones de incidentes
COMPETENCIA	Identificación de necesidades comunes Agrupación como vector de influencia en la administración	Seguimiento de las mejores técnicas disponibles en el sector. Seguimiento activo en asociaciones sectoriales.
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Cumplimiento requisitos legales y reglamentarios Ayudas sectoriales Cooperación para la labor inspectora Apoyo, fluidez y comunicación a iniciativas locales	Actualización de los requisitos aplicables Adhesión al estatuto de empresas electrointensivas. Desarrollos tecnológicos.
TRABAJADORES PROPIOS DELEGADO PREVENCION	Estabilidad laboral para trabajadores Oportunidades de formación Proyección profesional Coberturas sociales Entorno laboral seguro Comunicación, participación y consulta relativas a SST	Convenio Plan de formación Plan de comunicación Plan de seguridad laboral Comité de seguridad y salud
TRABAJADORES TEMPORALES	Oportunidades de trabajo local Especialización de proximidad y trabajo seguro Rapidez en suplir las necesidades temporales carga de trabajo	Evaluación de riesgos de los distintos trabajos Convenios de actuación RRHH para ETT Plan formación específico
ENTORNO SOCIO-AMBIENTAL	Desarrollo de una RSC Implantación buenas prácticas RSC y código de conducta	Adhesión al programa mundial "Responsible Care" del sector químico. Adhesión al programa regional de RSA, Responsabilidad Social Aragón

3. GOBIERNO

QCINCA empresa vinculada al GRUPO SERUSAN, mantiene la tradición de empresa familiar desde 1980 en Monzón. Entre los proyectos liderados por el Equipo Directivo se encuentra la publicación del primer informe de sostenibilidad que aquí se presenta, con el objeto de dar a conocer la empresa en sus aspectos económicos, ambientales, laborales, sociales, etc.

El modelo organizativo, el mismo para la planta de Monzón y administración en Barcelona, está descrito en el siguiente organigrama.



Los diferentes departamentos del organigrama de QCINCA están compuestos por los de Dirección, Mantenimiento, Seguridad y Salud, Sistemas Integrados de Gestión, Laboratorio, I+D+I, Medio Ambiente, Producción y Expediciones, Servicio Técnico, Comercial y Logística, Compras, Administración y Recursos Humanos. Cada uno de ellos con sus Directores de departamento que conforman el Comité de Dirección, los Responsables y Jefes de Área, los Encargados de Área, así como los especialistas, técnicos y operarios de planta que van configurando las diferentes funciones que completan el organigrama de la empresa.

Dentro del propio organigrama se incluye la designación y responsabilidades de los recursos de Mantenimiento e Ingeniería a cargo de la empresa SYMCINCA, así como las de logística por parte de TRANSCINCA; ambas empresas del mismo GRUPO SERUSAN que ofrecen los diferentes servicios requeridos por QCINCA y representadas por recuadro azul en el organigrama.

Por otro lado, la correcta gestión y gobernanza de QCINCA es reforzada por los diferentes Comités con los que se van revisando y resolviendo los diferentes aspectos relativos a la actividad, representados por la Dirección de planta y los diferentes Directores de área y Responsables para tratar los aspectos más relevantes de la actividad:

- ❖ Comité de Dirección
- ❖ Comité de Desarrollo I+D+I
- ❖ Comité de Seguridad y Salud y Medioambiente
- ❖ Comité de Eficiencia Energética
- ❖ Comité de SH con los representantes de los trabajadores
- ❖ Comité de Comunicaciones

4. ÉTICA E INTEGRIDAD

Los principios que guían nuestra labor diaria y nuestro comportamiento se recogen en la Política del Sistema Integrado de Gestión y el Código Ético de Conducta. Con ellos, buscamos estar preparados para un futuro más sostenible.

Previo al posicionamiento de nuestras políticas del sistema de gestión y la aplicación del código ético, la empresa se posiciona respecto a su Misión, Visión y nuestros Valores.

Misión

- Somos fabricantes y desarrollamos productos destinados básicamente al Tratamiento de Aguas, aportando servicio y soluciones que mejoran la calidad de las aguas, del medio ambiente y el acceso al agua potable.
- Innovamos y mejoramos de forma continuada favoreciendo el éxito de nuestra empresa, como equipo y como personas individuales.
- Actuamos de forma responsable con eficiencia, seguridad y respeto al medio ambiente, contribuyendo al desarrollo económico y social de la comunidad de la que formamos parte.

Visión

- Ser una empresa de referencia en el mercado de productos para el Tratamiento de Aguas, integrada en materias primas, que actúa con respeto con el medio ambiente, comprometida en la mejora continua y en el desarrollo de nuevos procesos, innovando con creatividad y con eficiencia, dando servicios y soluciones a sus clientes de forma ágil, flexible y segura.
- Ser una empresa que contribuye al éxito y al desarrollo social de su entorno, en el que actúa, favoreciendo el dialogo con honestidad, respeto y confianza mutua.

Nuestros Valores

Proactividad	<ul style="list-style-type: none"> • Todos contribuimos al éxito de nuestra empresa, como personas individuales y como equipo • Todos trabajamos para convertir las necesidades del mercado en soluciones para nuestros clientes. • Todos creemos en nuestra creatividad y queremos crear propuestas de valor.
Diálogo	<ul style="list-style-type: none"> • Todos promovemos el diálogo basado en la honestidad, el respeto y la confianza mutua. • Todos valoramos las personas, las opiniones y la experiencia.
Responsabilidad Social	<ul style="list-style-type: none"> • Todos actuamos de forma responsable como parte integrante de la sociedad.
Creatividad	<ul style="list-style-type: none"> • Todos creemos en nuestra creatividad y queremos crear propuestas de valor. • Todos trabajamos para convertir las necesidades del mercado en soluciones para nuestros clientes.
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Todos debemos mejorar constantemente nuestros procesos, productos, servicios y soluciones. • Todos estamos comprometidos con la Seguridad y el Medio Ambiente. • Todos debemos trabajar en alcanzar la eficiencia energética y en la minimización de los recursos hídricos y una mejor • Todos debemos trabajar para alcanzar la eficiencia energética y en la minimización de los recursos hídricos y una mejor utilización de los recursos naturales.

La política del sistema integrado de gestión se ha publicado para el conocimiento de todas las partes interesadas y su integración a nuestro proyecto común de progreso y desarrollo sostenible.

Código de Conducta

Nuestro Código Ético constituye un pilar esencial para crear una cultura corporativa y extender un estilo de hacer basado en los valores de integridad, profesionalidad, cercanía, compromiso y orientación al logro. Para todas las personas que formamos la familia de QCINCA, la ética y la integridad representan el camino que trazamos para la consecución de nuestra misión y visión hacia el futuro próximo y lograr entre todos los objetivos de progreso y desarrollo sostenible.

El Código Ético de Conducta es de obligatorio cumplimiento para todos los profesionales de QCINCA y proporciona las normas que guían nuestro comportamiento en el día a día de trabajo. Nuestro lema “Hacer las cosas bien, a la manera de QCINCA” nos acompaña en el día a día en la consecución de nuestros logros sociales y progresos de sostenibilidad en nuestra sociedad.

“Hacer las cosas bien, a la manera de QCINCA”

ESTOS SON NUESTROS VALORES. No están redactados de forma pormenorizada. Guían nuestra conducta y actuación. Nos hacen pensar y nos ayudan a tomar la decisión correcta.

- **Seguridad y salud para todos.**
Somos conscientes de que nadie debe sufrir daños por el trabajo que desarrollamos; seguridad y bienestar para todos.
- **Apoyo a los derechos y la diversidad de los empleados.**
Valoramos, apoyamos y protegemos los derechos y la dignidad del individuo, así como la diversidad de nuestro personal; todos somos tratados con respeto.
- **Mantenimiento de una conducta ética y honesta.**
Actuamos siempre con honradez e integridad; por ello todos confían en nosotros.
- **Prácticas sin sobornos ni corrupción.**
Siempre nos aseguramos de que no existan sobornos ni corrupción; así el público sabe que nuestras decisiones se toman por motivos correctos.
- **Comunicaciones francas y responsables en todo momento.**
Nos comunicamos de forma franca, honesta, clara y responsable; somos transparentes.
- **Excelencia en la prestación de servicios al cliente.**
Nuestro trabajo es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, consiguiendo superar sus expectativas; por ello no dejan de trabajar con nosotros.
- **Colaboración con la comunidad.**
Actuamos con responsabilidad y respeto con las comunidades en las que trabajamos; estas saben que nos importan.
- **Protección de nuestro entorno.**
Respetamos y protegemos el medioambiente, reduciendo al mínimo el impacto que ejercemos; contribuimos a salvaguardar el futuro.
- **Defensa de prácticas y actitudes correctas.**
Siempre expresamos nuestra opinión cuando creemos que nuestros principios están siendo socavados; por ello defendemos juntos nuestros principios.

La suma de estos valores proclama con fuerza la consecución de nuestro lema.

5. DESEMPEÑO SOCIAL

- Cultura de la empresa

La propia empresa desarrolla programas de desempeño en materia medioambiental, seguridad de los trabajadores, así como de ámbito de responsabilidad social. La mentalidad de innovación y mejora de los procesos para lograr una mayor eficiencia de los recursos naturales, energéticos, así como la progresión profesional en el ámbito local.

Durante este 2019 se han continuado trabajando en el desarrollo y seguimiento de los programas de responsabilidad social impulsados por el sector químico en el ámbito europeo con la participación y seguimiento de las asociaciones como CEFIC, EUROCHLOR e INCOPA, los programas propios de las asociaciones de nuestro país como FEIQUE dentro del programa “Responsible Care” o el certificado de Responsabilidad Social Empresarial del propio Responsible Care, o las de nivel regional como FEQPA o la integración de nuestro sistema al compromiso del programa de Responsabilidad Social en Aragón, sello RSA.

- Actividades con fines benéficos

Durante el 2019 se han mantenido los compromisos con la sociedad con las aportaciones económicas para promocionar los avances en tecnología e investigación en instituciones como Instituto Químico de Sarriá (IQS), la colaboración con centros de investigación como el Centro Tecnológico de Manresa (CTM), la colaboración con los institutos locales para el fomento de la industria química a las nuevas promesas locales.

- Actividades de promoción de la salud y fomento de las prácticas deportivas

QCINCA como objetivo anual mantiene su participación en el patrocinio de los equipos locales deportivos, con objeto de fomentar el deporte sano, el trabajo en equipo y la competición sana para nuestras jóvenes promesas en el ámbito local de Monzón.

Del mismo modo y por tercer año consecutivo, QCINCA contribuye a fomentar la participación de sus trabajadores en carreras populares con fines benéficos para recabar recursos a distintas actividades de ámbito social, este año se apoyó la participación en la “Cusa de la dona” en Barcelona. Con una participación importante de todo el personal femenino de las oficinas centrales.

- Actividades de índole social

Nuevamente y como parte de la cultura de la empresa y su compromiso con la sociedad y en especial a nuestros mayores, QCINCA mantiene el programa de donaciones en forma de necesidades higiénicas para el tratamiento de aguas y superficies con nuestro producto estrella, El hipoclorito sódico.

Dicho programa se traduce en el abastecimiento de las necesidades de diferentes organizaciones sin ánimo de lucro orientadas al cuidado de nuestros mayores dentro de la provincia de Huesca y áreas de influencia.

- Actividades de fomento de la igualdad de oportunidades.

Históricamente QCINCA ha cuidado de sus recursos y colaboradores de manera estrecha para lograr un sano equilibrio entre las necesidades y expectativas de nuestros empleados y con ello alcanzar juntos el laborioso camino del progreso unidos con el mismo objetivo.

Con ello se desarrollan programas de relevo para el personal que tiene próxima su jubilación, promoción de los activos más destacados en los diferentes puestos de trabajo, promover la conciliación familiar dentro del estrecho equilibrio con las necesidades de planificación en planta, se han desarrollado planes de mejora para satisfacer las necesidades propias de los turnos. Se lleva implantando el sistema europeo de turnos para liberar el estrés propio de este tipo de puestos de trabajo.

- Indicadores Sociales

INFORMACIÓN PLANTILLA Y OTROS TRABAJADORES

Caracterización de la plantilla y contratos	Año	Año	Año	GRI
nº total empleados por contrato laboral (permanente o temporal) y por sexo				102-8
Nº hombres	44.6	44.6	49.7	
Nº mujeres	17.9	16.5	18.6	
nº total empleados por contrato laboral (permanente o temporal) y por región				102-8
Plantilla Monzón	46.5	48.3	53.1	
Plantilla Barcelona	16	14.8	15.2	
nº total empleados por tipo de contrato laboral (jornada completa/media) y por sexo				102-8
Jornada Completa				
Nº hombres	44.6	44.6	49.7	
Nº mujeres	17.9	16.5	18.6	
Jornada Parcial				
Nº hombres	0	0	0	
Nº mujeres	0	0	0	
Contratación por Subcontratas y/o Empresas Trabajo Temporal				102-8
	0	1	1	

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN

Indicador	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Indicador G4 asociado
Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la organización				GRI 405
% Hombres	81	81	75	
% Mujeres	19	19	25	
% menos de 30	0	0	0	
% entre 30 y 50	44	38	38	
% más de 50	56	62	62	
Composición de la plantilla Monzón				GRI 405
% Hombres	87.2	87.5	87	
% Mujeres	12.8	12.5	13	
% menos de 30	5	6	7.5	
% entre 30 y 50	62	54	51	
% más de 50	33	40	41.5	
Composición de la plantilla Barcelona				GRI 405
% Hombres	20	21.5	21	
% Mujeres	80	78.5	79	
% menos de 30	12	8	0	
% entre 30 y 50	69	65	74	
% más de 50	19	27	26	

CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONA, FAMILIAR Y LABORAL

Indicador	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Indicador G4 asociado
Nº empleados que tuvieron derecho a un permiso por maternidad o paternidad.				
Mujeres	1	1	1	
Hombres	0	0	2	
Nº empleados que ejercieron su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.				
Mujeres	1	1	1	
Hombres	0	0	2	
Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.				
Mujeres	1	1	0	
Hombres	0	0	2	
% de la plantilla que hace uso de las medidas de conciliación laboral existentes.				
Mujeres	2.5	3	3	
Hombres	0	0	0	
% de la plantilla que se ha acogido a una reducción de la jornada laboral.				
Mujeres	2.5	3	3	
Hombres	0	0	0	
% de la plantilla que dispone de jornada flexible en su puesto de trabajo.				
Mujeres	0	0	0	
Hombres	0	0	0	
% de la plantilla que hace uso de medidas de Teletrabajo.				
Mujeres	0	0	0	
Hombres	0	0	0	

FORMACIÓN

Indicador	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Indicador G4 asociado
Actividades de formación, nº	14	11	26	GRI 404
Horas de formación por empleado	2,58	3,22	24,10	
Horas de formación total	161	203	1646	
Coste de formación por empleado, €	111	268	17.6	
Inversión en formación, miles de €	6,9	16,9	1,2	

La formación es un instrumento esencial para que todos los trabajadores de QCINCA desarrollen y actualicen sus conocimientos y competencias individuales, fomentando su realización profesional.

Las actividades de formación realizadas durante el ejercicio 2019 ha supuesto más de 1646 horas, con un alto grado de participación del personal en planta con objeto de refrescar los riesgos propios del trabajo de las diferentes

actividades en planta, así como la formación propia del nuevo plan de emergencia en planta y una inversión total de más de 1.200 €, destacando los costes del servicio de prevención en formación no se han sumado por estar incluidos en el concierto PRL con QCINCA.

CLIMA LABORAL

En el 2013 se desarrolló un trabajo a petición de los trabajadores para evaluar el clima laboral y las necesidades de comunicación en la empresa, fruto de dicho estudio se desarrollaron los conceptos básicos de la empresa y se desarrollaron diversos procedimientos para mejorar las necesidades y expectativas de los empleados de QCINCA.

Con objeto de fomentar y mejorar el clima laboral en QCINCA se han establecido y reforzado los canales de comunicación en los diferentes departamentos y entre estos para lograr recoger las necesidades y expectativas de los trabajadores, detección de posibles mejoras en las operaciones habituales, así como la detección de necesidades y mejoras en la seguridad en las operaciones del día a día.

Del mismo modo se han potenciado las reuniones entre la dirección y los representantes de los trabajadores, afianzando las reuniones oficiales tanto con carácter propio del convenio como las específicas de seguridad y salud.

Por otro lado, se ha establecido y reforzado los diferentes canales de comunicación con la distribución de paneles informativos en los distintos puntos de la empresa para transmitir las comunicaciones propias entre los trabajadores y por los diferentes grupos de interés. Se dispone de un buzón de sugerencias, así como acceso directo a los responsables de seguridad de QCINCA.

Finalmente, cada año la Dirección de QCINCA invita a todos los empleados en la reunión de puertas abiertas en la fábrica de Monzón y posterior picapica familiar para compartir el informe anual de los resultados de la empresa, el progreso de las inversiones realizadas, las previstas en un futuro próximo y los acontecimientos más relevantes del año. En el mismo acto, se realizan los actos de agradecimiento al personal que ha alcanzado alguna meta a celebrar entre todos, como aniversarios como trabajador en QCINCA, agradecimientos a las bajas por jubilación, entre otros.

- Derechos humanos y sociedad

No se ha detectado ningún caso de discriminación dentro de la empresa. No se han interpuesto contra QCINCA demandas por causas relacionadas con comportamientos por competencia desleal. QCINCA no ha sido sancionada por incumplimientos de la legislación vigente.

Las políticas de la empresa se ven orientadas hacia los 10 principios de las Naciones Unidas y en paralelo integradas hacia los 17 objetivos de desarrollo sostenible. Con este objetivo se plantea para el 2020 la incorporación al Pacto Mundial de la ONU como estrategia para lograr la total integración a las nuevas necesidades y expectativas del futuro.

6. SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

QCINCA tiene establecida la modalidad organizativa de la prevención con Quirón Prevención, mediante concierto para la prestación de servicio preventivo de las cuatro especialidades de Seguridad en el Trabajo, Higiene en el Trabajo, Ergonomía y Psicología en el Trabajo y Medicina en el trabajo, tal como prevé la Ley de Protección de Riesgos Laborales y el Servicio de Prevención.

Como industria química del sector cloro-álcali y sus almacenamientos propios de sustancias peligrosas, Química del Cinca está afectada por el reglamento de accidentes graves por sustancias peligrosas, SEVESO.

Como complemento a la prevención en la empresa y con el fin de favorecer la integración de la actividad preventiva en el seno de la misma, se dispone de un trabajador asignado para desempeñar labores preventivas, así como las funciones de Consejero de Seguridad en materia de transporte de mercancías peligrosas por carretera, ADR.

La seguridad de nuestros trabajadores es prioritaria en Química del Cinca. Planificamos e implementamos acciones que involucran a todo el personal para asegurar que el trabajo en todas las áreas se realiza bajo criterios de control, prevención y mejora, con el fin de alcanzar nuestro máximo nivel de seguridad y conseguir así nuestro objetivo de "Accidentes cero".

Durante este año se ha completado el ciclo de implantación de la nueva norma ISO 45001:2018 en sustitución de la OHSAS 18.001 en el sistema con la certificación por AENOR del mismo a dicha norma.

SINIESTRALIDAD LABORAL

Indicador	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Indicador G4 asociado
% de trabajadores de la plantilla que tiene representación en los comités formales de Seguridad y salud				GRI 403
	3	4	4	
Índice de frecuencia general, Nº Accidentes con y sin baja x.c.d. millón h. trabajadas				GRI 403
	84.55	47.97	58.74	
Índice de incidencia, Nº Accidentes x 1000 / Nº trabajadores expuestos				
	32.00	15.85	14.64	
Nº total de bajas por enfermedad profesional y enfermedad común				
	0	0	0	
Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales				
	15	6	4	
Absentismo, % días perdidos respecto al total de días de trabajo previstos.				
	2.65	4.33	2.98	
Nº de víctimas mortales				
	0	0	0	

La siniestralidad laboral está contemplada en el conjunto de los centros de QCINCA, la planta de Monzón y las oficinas de Barcelona.

7. PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

Durante décadas QCINCA trabaja en un constante esfuerzo en minimizar los impactos ambientales propios de la industria química, en especial los relativos al sector cloro álcali. Como fecha clave de principios del 2015 con la aplicación voluntaria de las MTD del sector con el cambio de tecnología de electrólisis a membrana más respetuosa con el medio ambiente y con la salud de las personas, QCINCA apuesta por la continuidad con una perspectiva de negocio orientada al respeto medio ambiental, las personas y el desarrollo sostenible a largo plazo.

Desde el 2019 QCINCA es miembro asociado directo de FEIQUE, vinculación histórica como miembro asociado de ANE “Asociación Nacional de Electroquímicas”, y está adherida desde sus inicios a la iniciativa voluntaria de la Industria Química llamada “Compromiso de Progreso” por la que se compromete a realizar sus operaciones mejorando de forma continuada la Seguridad y la protección de la Salud y el Medio Ambiente, como contribución fundamental al Desarrollo Sostenible y en aplicación de los principios comunes al RSA.

En conjunto y expresado en la política del sistema integrado de gestión, QCINCA se ve fuertemente comprometida para el cumplimiento de los vectores propios de todos los sectores progresistas respecto a: la Participación de los trabajadores, Evaluación y prevención de riesgos, Comunicación y promoción, Tutela de producto, Conservación de recursos, Avance técnico y científico, Servicios contratados, Colaboración con las autoridades, y la Mejora continua y objetivos.

En materia de medio ambiente QCINCA actúa según el principio de conservación de recursos y de minimización de residuos, vertidos y emisiones de acuerdo a las mejores técnicas disponibles, asegurándose que se alcanza el más alto nivel posible de protección al medio ambiente. Conforme al sistema integrado de gestión se analizan los impactos ambientales más significativos y se desarrollan programas de seguimiento y mejora para minimizarlos.

Del mismo modo contribuye a la investigación y a la educación, difundiendo los resultados de estudios científicos realizados para averiguar los efectos de sus procesos, productos, emisiones, vertidos y residuos.

Fruto del esfuerzo común entre todos los departamentos desde la alta dirección hasta el conjunto de los trabajadores, la empresa tiene implantado un Sistema de Gestión Medio Ambiental conforma a la norma internacional ISO 14.001:2015, auditada y certificada por AENOR.

8. COMPROMISOS DE FUTURO

QCINCA establece anualmente unos objetivos estratégicos que se concretan en objetivos específicos en cada grupo o departamento de la empresa, entre los cuales los hay relacionados con la mejora de la efectividad de planta, reducción de reclamaciones y mejora de la satisfacción de los clientes, mejora del desempeño ambiental, mejora de las condiciones de seguridad, reducción del absentismo laboral, reducción de los índices de siniestralidad y mejora del clima laboral.

Dichos objetivos son compartidos y comunicados entre todos los departamentos y al resto del personal de la empresa conforme a los protocolos internos y los propios del sistema integrado de gestión. En su conjunto están impregnados por un carácter de responsabilidad hacia las personas que conforman nuestro proyecto conjunto, pero también hacia las personas de nuestro entorno social, nuestras familias, nuestra comunidad y nuestro medio ambiente.

En su conjunto el objetivo es que QCINCA sea un modelo de empresa sostenible en el tiempo, que cree empleo y riqueza en la sociedad.

Puntos fuertes:

QCINCA participa en el programa “Responsible Care” promovido por FEIQUE y hace seguimiento de las diferentes guías técnicas para el cumplimiento de los principios básicos de la mejora continua en la seguridad, la protección de la salud y el medio ambiente, así como la contribución al desarrollo sostenible.

En diciembre del 2018 se concedió el sello RSA 2019 después de completar el programa del Plan de Responsabilidad Social de Aragón. Del mismo modo a principios del 2019 se le renovó por dos años más el sello RSE-Empresa Responsable Socialmente conforme al programa “Responsible Care”, una vez cumplido nuevamente todos los requerimientos necesarios dentro de dicho programa.

También se tiene implantado un Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas ISO 9001:2015 de Calidad, ISO 14001:2015 de Medio Ambiente y la ISO 45001:2018 de Seguridad en el Trabajo.

Puntos a mejorar:

Con la integración del Sistema de Gestión de la empresa a las nuevas normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, se ha logrado una total adecuación al esquema de alta dirección de las nuevas normas ISO, contextualización de la organización, identificación de las partes interesada y su propia evaluación de riesgos y oportunidades, se ha visto necesaria acciones para mejorar la comunicación externa de nuestro compromiso con el entorno más cercano y regional.

En los dos últimos años planteamos participar y mejorar en lo posible en los programas regionales y nacionales de Responsabilidad Social y hacer con ello justicia al trabajo realizado por la organización en el fomento de la sociedad y el progreso a nivel local, regional, estatal y europeo. Este trabajo debe completarse con la incorporación al Pacto Mundial de la ONU con la integración de los 10 principios en nuestras políticas del sistema y adopción de los 17 ODS a la gestión estratégica de la empresa.

Finalmente, y como parte de la integración de la empresa a la nueva orientación de las políticas europeas del cambio climático para el 2030, se desarrolla la implantación de la ISO 50001:2018 de Eficiencia Energética, así como el desarrollo de los cálculos apropiados para la identificación de la Huella de Carbono de QCINCA.

9. ANEXO .

Primer Informe del 2019 sobre los objetivos de desarrollo sostenible.

Pedro Bujeda
Director SIG